



Guía para presentación de trabajos – Entrega de resumen

RES_BOL_S_LANDIVAR_CMMGA2025.pdf

Título del trabajo propuesto:

MANUAL DE LA ORGANIZACIÓN, GESTIÓN DE UNA EMPRESA MÁS QUE UN SISTEMA

Nombre del primer autor: SONIA JIHAM LANDIVAR CORTEZ	Teléfono fijo:	Móvil: +591 78468584
Correo electrónico: SJLANDIVAR@ISA.COM.BO		País: BOLIVIA
Empresa: ISA BOLIVIA S.A.	Cargo: DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
Nombre del segundo autor:	Teléfono fijo:	Móvil:
Correo electrónico:		País:
Empresa:	Cargo:	

Objetivo del trabajo:

Compartir la maduración de un sistema de gestión de activos, más que como un sistema de gestión, como el ADN de una organización, gestionada desde una manual de la organización que integra las mejores prácticas de gestión de activos, otros sistemas como medio para la consecución de la excelencia.

Resumen del trabajo: (escribir en este espacio el resumen del trabajo)
(máximo 350 palabras – una hoja tamaño carta)

ISA Bolivia, una empresa de ISA y sus empresas es un actor privado en el sistema troncal interconectado de Bolivia con el 8% del mercado, desde 2005 opera 588 km de líneas de transmisión y 5 subestaciones. Con el fin de lograr objetivos de manera sostenible alineados a las políticas corporativas ISA Bolivia mantiene la certificación del sistema de gestión de activos desde 2020 con un alcance principal los activos de transporte de energía con una visión integrada de su ciclo de vida, considerando la optimización del costo, el riesgo y su desempeño.

Durante estos años la empresa ha logrado mantener y mejorar su sistema de gestión de activos como medio para la consecución de los objetivos estratégicos de la organización. El punto para destacar no es solo mantener un sistema, más bien, mantener una empresa que funcione bajo las mejores



prácticas internacionales y que esté inmerso en su cultura organizacional, inmerso en el ADN de cada uno de los trabajadores.

Uno de los puntos clave en este proceso es el mantenimiento y promoción del Manual de la Organización como único medio a través del cual establece el enfoque y los lineamientos que se aplicarán en el marco de la gestión de activos (y otros tres sistemas de gestión), integrando todas las actividades del ciclo de vida de los activos, considerando el costo, riesgo y desempeño para lograr su máximo valor y así contribuir a obtener los objetivos estratégicos de la organización de forma sostenible.

La madurez y mejora en el sistema tiene como base fundamental la incorporación de la norma en todos los procesos de la organización, partiendo desde una planificación organizacional clara, declarada y documentada que incluye la planificación estratégica y la planificación de los sistemas de gestión (uno de ellos, gestión de activos), la cual está completamente alineada y persigue el aporte directo a los objetivos estratégicos, desde todos los niveles de la organización. La estrategia organizacional considera estrategias de corto y largo plazo, lideradas por la alta dirección e implementadas como prácticas coordinadas y sistemáticas a través de las cuales se administra la organización y sus activos de forma óptima y sustentable.

Tabla de contenido del trabajo:

1. ISA Bolivia
 - 1.1. Quienes somos
 - 1.2. Evolución del sistema

2. Planificación organizacional
 - 2.1. Un solo plan de gestión
 - 2.2. Manual de la organización
 - 2.3. Mantenimiento de un sistema o gestión de la organización

3. Beneficios y retos



Clasifique su resumen en la siguiente tabla según el tema:
(Marque sólo un tema en la casilla con una X)

1. MANTENIMIENTO

1.1 Planeación y programación

Tecnologías

- Tecnologías aplicadas a la planeación y programación de mantenimiento

Competencias

- Estrategias y Planes para el desarrollo de competencias para la planeación y programación de mantenimiento
- Experiencias en la formación de ingenieros para el mantenimiento

Finanzas y costos

- Beneficios económicos de la planeación y programación de mantenimiento
- La visibilidad de los costos de mantenimiento en las finanzas de la empresa

Sostenibilidad y medio ambiente

- Mantenimiento ecológico para un futuro sostenible
- Planeación y programación de mantenimiento para sostenibilidad y medio ambiente

Mejores prácticas

- Como planear mantenimiento eficientemente
- Como reducir el backlog y lograr el cumplimiento del programa de mantenimiento

1.2 Ejecución y Supervisión

Tecnologías

- La robotización de las labores de mantenimiento
- Como la tecnología mejora y optimiza la ejecución de mantenimiento

Competencias

- Certificación en competencias de ejecución y supervisión de mantenimiento.
- Beneficios de ejecutores y supervisores competentes
- Confiabilidad operativa
- Tercerización del mantenimiento
- El liderazgo

Finanzas y costos



- Elaboración y cumplimiento de los presupuestos para la ejecución de mantenimiento

Sostenibilidad y medio ambiente

- Ejecución y supervisión del mantenimiento para asegurar la sostenibilidad del negocio y el cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- Liderazgo en la supervisión de la ejecución de mantenimiento y el logro de buenos resultados.

1.3 Análisis de resultados y toma de decisiones

Tecnologías

- Transformación digital en mantenimiento
- Nuevas tecnologías en análisis de resultados de la ejecución de mantenimiento y metodologías para la toma de decisiones

Competencias

- Formación de los ingenieros de mantenimiento para el análisis de resultados de la ejecución de mantenimiento y la adecuada toma de decisiones para cumplir con la disponibilidad y la confiabilidad requerida

Finanzas y costos

- Análisis de los costos de mantenimiento, cumplimiento de presupuestos y la correspondiente toma de decisiones

Sostenibilidad y medio ambiente

- El papel del mantenimiento en la sostenibilidad y ESG (ambiental, social y de gobernanza)
- El impacto del mantenimiento en operaciones neutras de carbono
- Análisis de resultados y toma de decisiones para asegurar la sostenibilidad del negocio y el cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- El Metaverso en la gestión del mantenimiento
- Las fábricas digitales para optimizar el mantenimiento
- La optimización de los costos de mantenimiento con base en el análisis de resultados

2. GESTIÓN DE ACTIVOS



2.1 Planeación y objetivos de gestión de activos

Tecnologías

- Ayudas tecnológicas para la elaboración y seguimiento de los Planes de Gestión de Activos (PGA) y el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA)

Competencias

- La importancia de las habilidades blandas en la gestión de los activos
- Estrategias y planes para el desarrollo de competencias para la elaboración y seguimiento del PGA y del PEGA

Ciclo de vida del activo

- Costos del ciclo de vida del activo (planeación, evaluación, acompañamiento y seguimiento)

Sostenibilidad y medio ambiente

- Planeación de la gestión de activos para sostenibilidad y cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- Como elaborar de manera correcta el PEGA
- Construcción del PGA y lograr en su cumplimiento

2.2 Aplicación de gestión de activos

Tecnologías

- Tecnologías que apoyan la aplicación de la gestión de activos y el cumplimiento del plan de implantación.

Competencias

- EL liderazgo en los procesos de rotación de personal
- Competencias requeridas para asegurar la implantación y aplicación de la gestión de activos

Ciclo de vida del activo

- Análisis de costo, riesgo, desempeño
- Aplicación del ciclo de vida de los activos

Sostenibilidad y medio ambiente

- Como la aplicación de la gestión de activos, asegura la sostenibilidad del negocio y el cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas



- Habilitadores claves para la implementación de la gestión de activos
- Herramienta de mapeo para la documentación GFMAM, incluida la familia de normas ISO 55000
- La maduración de la aplicación de la gestión de activos (excelencia y certificaciones)
- Para qué sirven las normas de la familia ISO 55000 en los logros de gestión de activos y sus futuros desarrollos

X

2.3 Análisis de resultados y toma de decisiones

Tecnologías

- Transformación digital en la Gestión de Activos
- La tecnología aplicada en análisis de resultados de la gestión de activos y metodologías para la toma de decisiones

Competencias

- Formación de los ingenieros de gestión de activos para el análisis de resultados de los activos y la adecuada toma de decisiones para cumplir con el PGA y el PEGA

--

Ciclo de vida del activo

- Manejo del envejecimiento de los activos y toma de decisiones para la desincorporación
- Análisis del desempeño de los activos durante su ciclo de vida y la oportuna toma de decisiones

Sostenibilidad y medio ambiente

- Impacto de la gestión de activos en la sostenibilidad y ESG (ambiental, social y de gobernanza)
- Descarbonización de los activos a través del uso de fuentes no convencionales de energía
- Análisis de resultados y toma de decisiones en gestión de activos para asegurar la sostenibilidad del negocio y el cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- La excelencia en la gestión de activos (madurez del proceso)
- ¿Cómo y cuándo actualizar el PEGA?
- Aseguramiento del cumplimiento del PGA

2.4 Generación de valor de los activos

Tecnologías

- Digitalización como herramienta para potenciar la generación de valor en gestión de activos
- Tecnologías para medir la generación de valor de los activos

Competencias



- Competencias requeridas para la medición de la generación de valor de los activos

Ciclo de vida del activo

- Generación de valor en las fases de diseño, ingeniería, operación y mantenimiento del activo
- Valor agregado de los activos durante su ciclo de vida

Sostenibilidad y medio ambiente

- La sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente como valor generado por los activos

Mejores prácticas

- ¿Cómo se mide en la empresa el valor económico agregado y la generación de valor de los activos?
- Indicadores de gestión que reflejen el valor agregado por los activos