



Guía para presentación de trabajos – Entrega de resumen

RES_COLOMBIA_O_GARCÍA 3_CMMGA2025.pdf

Título del trabajo propuesto:

IMPLEMENTACIÓN DE UNA METODOLOGÍA PARA MEDIR EL IMPACTO DE LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DEL PERSONAL EN LA PRODUCTIVIDAD DE UNA PGE

Nombre del primer autor: Oliverio García Palencia	Teléfono fijo:	Móvil: 3017346425
Correo electrónico: oligar52@yahoo.com		País: Colombia
Empresa: Independiente	Cargo: Consultor Senior	
Nombre del segundo autor:	Teléfono fijo:	Móvil:
Correo electrónico:		País:
Empresa:	Cargo:	

Objetivo del trabajo:

Establecer el impacto que genera la mejora del clima organizacional y la satisfacción de las necesidades del personal, en la productividad de una Planta de Generación Eléctrica.

Resumen del trabajo:

Resumen

En las últimas décadas, la globalización de la economía ha llevado a las organizaciones a rediseñar sus procesos orientándolos hacia la satisfacción de las necesidades de los trabajadores, quienes constituyen el eslabón esencial en la cadena de la productividad y la sostenibilidad, en un entorno cada vez más exigente y competitivo. Los estudios actuales muestran la importancia de la gestión del Talento para la obtención de un clima laboral positivo, que favorezca el mejoramiento de la calidad



de los productos y servicios. Esta metodología se diseñó con el objeto de optimizar los procesos de generación en una planta termoeléctrica, mediante la aplicación de cinco encuestas al personal de operación y mantenimiento de la planta, para establecer una visión global de las necesidades, respecto a seguridad, entorno laboral, calidad total, productividad y Confiabilidad Operacional.

En el presente trabajo se identificaron los factores que afectan el clima organizacional y la satisfacción personal, y se diseñaron las estrategias para abordar los aspectos que permiten responder a las necesidades y bienestar de los trabajadores, que consecuentemente generar un Clima Organizacional propicio para implementar las recomendaciones necesarias para maximizar la productividad y alcanzar la competitividad y sostenibilidad de la Planta de Generación Eléctrica (PGE).

Palabras Claves: Clima Organizacional; Impacto Laboral; Satisfacción de Necesidades; Confiabilidad Humana; Productividad; Generación Eléctrica.}

Abstract

In recent decades, the globalization of the economy has led organizations to redesign their processes, focusing on meeting the needs of workers who constitute the essential link in the chain of productivity and sustainability, in an increasingly demanding and competitive environment. Current studies highlight the importance of Talent management in achieving a positive work climate that enhances the quality of products and services. This methodology was designed to optimize generation processes in a thermoelectric plant, through the use of five surveys administered to operational and maintenance personnel, in order to establish a comprehensive view of their needs related to safety, work environment, total quality, productivity, and operational reliability.

In this work, the factors that affect the organizational climate and personal satisfaction were identified, and strategies were designed to address the aspects that allow responding to the needs and well-being of the workers, which consequently generate an Organizational Climate conducive to implement the necessary recommendations to maximize productivity and achieve competitiveness and sustainability of the Power Generation Plant (PGE).

Keywords: Organizational Climate; Labor Impact; Needs Satisfaction; Human Reliability; Productivity; Power Generation.



Tabla de contenido del trabajo:

1. Introducción
2. Clima Organizacional y Productividad
3. Necesidades Humanas como Factor de Productividad
4. Metodología
 - 4.1 Definición de Objetivos y metas
 - 4.2 Recolección de la Información
 - 4.3 Diagnóstico Inicial
 - 4.4 Diseño del Plan de Mejoramiento
 - 4.5 Implementación del Plan de Acción
 - 4.6 Diagnóstico Final y Entrega Documental
 - 4.7 Plan de Auditoria de Mejora Continua
5. Recomendaciones para la Implementación del Plan de Acción
6. Impacto en la Productividad
7. Análisis y Discusión
8. Conclusiones
9. Referencias Bibliográficas.

Clasifique su resumen en la siguiente tabla según el tema:

(Marque sólo un tema en la casilla con una X)

1. MANTENIMIENTO

1.1 Planeación y programación

Tecnologías

- Tecnologías aplicadas a la planeación y programación de mantenimiento

Competencias

- Estrategias y Planes para el desarrollo de competencias para la planeación y programación de mantenimiento
- Experiencias en la formación de ingenieros para el mantenimiento

Finanzas y costos

- Beneficios económicos de la planeación y programación de mantenimiento
- La visibilidad de los costos de mantenimiento en las finanzas de la empresa

Sostenibilidad y medio ambiente

- Mantenimiento ecológico para un futuro sostenible
- Planeación y programación de mantenimiento para sostenibilidad y medio ambiente



Mejores prácticas

- Como planear mantenimiento eficientemente
- Como reducir el backlog y lograr el cumplimiento del programa de mantenimiento

1.2 Ejecución y Supervisión

Tecnologías

- La robotización de las labores de mantenimiento
- Como la tecnología mejora y optimiza la ejecución de mantenimiento

Competencias

- Certificación en competencias de ejecución y supervisión de mantenimiento.
- Beneficios de ejecutores y supervisores competentes
- Confiabilidad operativa
- Tercerización del mantenimiento
- El liderazgo

Finanzas y costos

- Elaboración y cumplimiento de los presupuestos para la ejecución de mantenimiento

Sostenibilidad y medio ambiente

- Ejecución y supervisión del mantenimiento para asegurar la sostenibilidad del negocio y el cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- Liderazgo en la supervisión de la ejecución de mantenimiento y el logro de buenos resultados.

1.3 Análisis de resultados y toma de decisiones

Tecnologías

- Transformación digital en mantenimiento
- Nuevas tecnologías en análisis de resultados de la ejecución de mantenimiento y metodologías para la toma de decisiones

Competencias

- Formación de los ingenieros de mantenimiento para el análisis de resultados de la ejecución de mantenimiento y la adecuada toma de decisiones para cumplir con la disponibilidad y la confiabilidad requerida

Finanzas y costos

- Análisis de los costos de mantenimiento, cumplimiento de presupuestos y la correspondiente toma de decisiones



Sostenibilidad y medio ambiente

- El papel del mantenimiento en la sostenibilidad y ESG (ambiental, social y de gobernanza)
- El impacto del mantenimiento en operaciones neutras de carbono
- Análisis de resultados y toma de decisiones para asegurar la sostenibilidad del negocio y el cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- El Metaverso en la gestión del mantenimiento
- Las fábricas digitales para optimizar el mantenimiento
- La optimización de los costos de mantenimiento con base en el análisis de resultados

2. GESTIÓN DE ACTIVOS

2.1 Planeación y objetivos de gestión de activos

Tecnologías

- Ayudas tecnológicas para la elaboración y seguimiento de los Planes de Gestión de Activos (PGA) y el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA)

Competencias

- La importancia de las habilidades blandas en la gestión de los activos
- Estrategias y planes para el desarrollo de competencias para la elaboración y seguimiento del PGA y del PEGA

Ciclo de vida del activo

- Costos del ciclo de vida del activo (planeación, evaluación, acompañamiento y seguimiento)

Sostenibilidad y medio ambiente

- Planeación de la gestión de activos para sostenibilidad y cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- Como elaborar de manera correcta el PEGA
- Construcción del PGA y lograr en su cumplimiento

2.2 Aplicación de gestión de activos

Tecnologías



- Tecnologías que apoyan la aplicación de la gestión de activos y el cumplimiento del plan de implantación.

Competencias

- EL liderazgo en los procesos de rotación de personal
- Competencias requeridas para asegurar la implantación y aplicación de la gestión de activos

Ciclo de vida del activo

- Análisis de costo, riesgo, desempeño
- Aplicación del ciclo de vida de los activos

Sostenibilidad y medio ambiente

- Como la aplicación de la gestión de activos, asegura la sostenibilidad del negocio y el cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- Habilitadores claves para la implementación de la gestión de activos
- Herramienta de mapeo para la documentación GFMAM, incluida la familia de normas ISO 55000
- La maduración de la aplicación de la gestión de activos (excelencia y certificaciones)
- Para qué sirven las normas de la familia ISO 55000 en los logros de gestión de activos y sus futuros desarrollos

2.3 Análisis de resultados y toma de decisiones

Tecnologías

- Transformación digital en la Gestión de Activos
- La tecnología aplicada en análisis de resultados de la gestión de activos y metodologías para la toma de decisiones

Competencias

- Formación de los ingenieros de gestión de activos para el análisis de resultados de los activos y la adecuada toma de decisiones para cumplir con el PGA y el PEGA

Ciclo de vida del activo

- Manejo del envejecimiento de los activos y toma de decisiones para la desincorporación
- Análisis del desempeño de los activos durante su ciclo de vida y la oportuna toma de decisiones

Sostenibilidad y medio ambiente



- Impacto de la gestión de activos en la sostenibilidad y ESG (ambiental, social y de gobernanza)
- Descarbonización de los activos a través del uso de fuentes no convencionales de energía
- Análisis de resultados y toma de decisiones en gestión de activos para asegurar la sostenibilidad del negocio y el cuidado del medio ambiente

Mejores prácticas

- La excelencia en la gestión de activos (madurez del proceso)
- ¿Cómo y cuándo actualizar el PEGA?
- Aseguramiento del cumplimiento del PGA

2.4 Generación de valor de los activos

Tecnologías

- Digitalización como herramienta para potenciar la generación de valor en gestión de activos
- Tecnologías para medir la generación de valor de los activos

Competencias

- Competencias requeridas para la medición de la generación de valor de los activos

Ciclo de vida del activo

- Generación de valor en las fases de diseño, ingeniería, operación y mantenimiento del activo
- Valor agregado de los activos durante su ciclo de vida

Sostenibilidad y medio ambiente

- La sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente como valor generado por los activos

Mejores prácticas

- ¿Cómo se mide en la empresa el valor económico agregado y la generación de valor de los activos?
- Indicadores de gestión que reflejen el valor agregado por los activos